

医療現場の業務効率化

ナレッジ×AI[®]

診療時の音声データから
カルテを自動生成

診療報酬明細のチェック
と修正提案

診療ガイドライン読解

問合せ削減につながる
簡単FAQ公開

当直表作成

検査日程調整

PubMedクエリ作成

様式Q記録、チェック支援

シナリオレスで
AIチャットボット導入

論文執筆補助

英語論文読解

会議メモから
議事録作成

業務でのAI活用に興味はあるけれど
導入に踏み切れない…という皆様、

一部の社員しかAIを
使いこなせないのでは…

AIは嘘をつくと聞く
けれど…大丈夫？

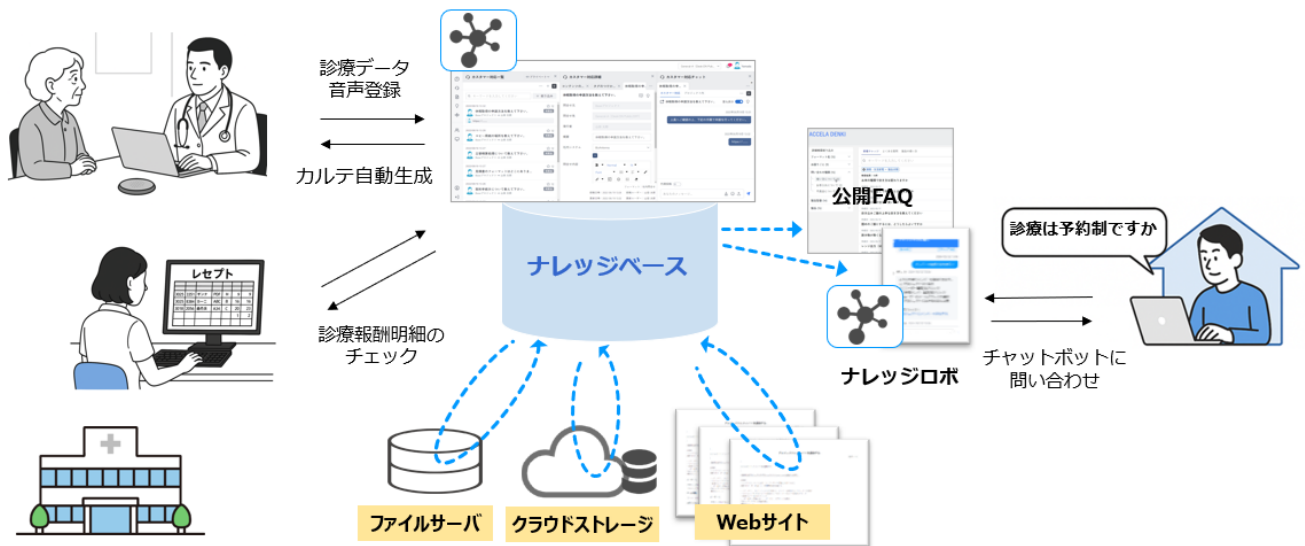
入力した情報をAIに
学習されないか心配

ファイルサーバにある
データもAI
の参照元にしたい



ぜひアクセラテクノロジーにご相談ください！

医療現場でのナレッジ×AI運用イメージ



ナレッジマネジメントを 強力な武器としてAI活用を支援

プロンプトもナレッジとして共有、誰でも迷わず業務でAI活用

「AIを誰もが業務で使える」ようにするためには、AIへの指示文「プロンプト」そのものをナレッジとして捉え、テンプレート化、再利用できるようにすることが重要です。SolutionDeskではプロンプトをテンプレートとして保存し、全員で共有・再利用が可能です。「議事録作成」「レポート作成」など、わかりやすい名前を付けて共有することで誰もが簡単に業務でAIを活用できるようになります。

AIに嘘をつかせない「ドリルダウンRAG」で精度の高いAI活用を実現

参照元のナレッジを病名や症状などで絞り込んでAIを活用できる「ドリルダウンRAG」により、回答に古い情報や関連のない情報が混入するリスクを防ぎ、精度の高いAI活用を実現します。

医療現場におけるAI活用で重要なのはナレッジベースの鮮度！

ナレッジを簡単に追加・更新し鮮度を保てる仕組みを提供

精度の高いAI活用を実現するには、参照元のナレッジを常に鮮度の高い状態に保つことが重要です。SolutionDeskではナレッジに紐づいたチャットスレッドで現場からのフィードバックを得ることが可能です。それに基づいてナレッジを追加・更新することで鮮度を保ちます。また、AIの参照元となるナレッジは一括登録可能な他、ファイルサーバーやWebページなどからも自動収集できるため、最新データを常に取り込めます。それを「ドリルダウンRAG」で用途や製品別等で絞り込むことで、正確性の高いAI活用を実現します。またChatGPTをAPI経由で連携しているため、問合せ内容が学習されることなくセキュアに業務活用いただけます。

ナレッジ×AIで生産性向上を実現するITプラットフォーム
「SolutionDesk」のカタログダウンロードはこちら：



掲載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴマークなどは、該当する企業もしくは組織の商標または登録商標です。