



# SolutionDesk 動画リンク集

SolutionDeskの機能を分かりやすく示す動画のリンクをまとめた資料です。  
提案時やアフターフォローとして、お客様にリンクを共有してください。

分類	業種	タイトル	概要	時間	URL
概要	共通	ナレッジとAIの融合で業務革新～SolutionDeskで生み出すビジネス価値～	AIの価値をナレッジマネジメントと組み合わせることで、ビジネスに新たな競争優位をもたらす方法についてお話いたします。	19:27	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m7">https://info.solutiondesk.jp/demos/m7</a>
機能紹介	共通	ナレッジを活用した問題解決システム「SolutionDesk」	ナレッジを活用した問題解決システム「SolutionDesk」の特徴をご紹介します。	5:41	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m6">https://info.solutiondesk.jp/demos/m6</a>
機能紹介	共通	【業務で活かすナレッジ×AI®】5つの特長のご紹介	ナレッジ×AI®を具現化したITプロダクト「SolutionDesk」を代表する5つの特長をご紹介します。	4:40	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m14">https://info.solutiondesk.jp/demos/m14</a>
機能紹介	共通	【ナレッジ活用状況を可視化】分析機能	ナレッジの活用状況や課題を見える化する「SolutionDesk」の分析機能をご紹介します。	4:59	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m8">https://info.solutiondesk.jp/demos/m8</a>
機能紹介	共通	【5分でわかる】RAGの課題を解決！ドリルダウンRAGとは？	生成AIの技術RAGの課題を解決する「SolutionDesk」のドリルダウンRAGを紹介します。	3:44	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m21">https://info.solutiondesk.jp/demos/m21</a>
機能紹介	共通	【サクッと機能紹介】メール対応機能 メール問合せの対応・管理はSolutionDeskで完結！	SolutionDeskのメール対応機能について詳しく紹介します。	2:52	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m23">https://info.solutiondesk.jp/demos/m23</a>
機能紹介	共通	【サクッと機能紹介】ライブチャット ～リアルタイムで迅速かつ丁寧な顧客対応を実現～	SolutionDeskのライブチャット対応機能について詳しく紹介します。	3:16	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m25">https://info.solutiondesk.jp/demos/m25</a>
機能紹介	共通	【サクッと機能紹介】ブックマーク機能 ～個人・チームの重要なナレッジをタグ付け～	SolutionDeskのブックマーク機能について詳しく紹介します。	2:28	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m24">https://info.solutiondesk.jp/demos/m24</a>

分類	業種	タイトル	概要	時間	URL
活用シーン	共通	【3分でわかる】 AIで簡単に議事録作成 ～会話のデータ×プロンプトで簡単作成～	SolutionDeskのAIを活用した議事録作成の方法をご紹介します。	2:45	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m26">https://info.solutiondesk.jp/demos/m26</a>
活用シーン	CRM	【5分でわかる】 AIを活用した2ステップのFAQ自動生成とは？	SolutionDeskのAIを活用した2ステップのFAQ自動生成を紹介します。	5:30	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m22">https://info.solutiondesk.jp/demos/m22</a>
活用シーン	CRM	【活用シーンのご紹介】ナレッジを活用した問題解決システム	ナレッジを活用した問題解決システム「SolutionDesk」の代表的な活用シーンをご紹介します。	4:43	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m9">https://info.solutiondesk.jp/demos/m9</a>
活用シーン	CRM	【業務で活かすナレッジ×AI®】 お客様窓口の現場力アップ	ナレッジ×AI®を具現化したプロダクト「SolutionDesk」を用いてお客様窓口の現場力をアップする方法をご紹介します。	21:57	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m15">https://info.solutiondesk.jp/demos/m15</a>
活用シーン	CRM	【業務で活かすナレッジ×AI®】 FAQ自動生成	ナレッジ×AI®を具現化したプロダクト「SolutionDesk」を用いてFAQを自動生成する方法をご紹介します。	15:40	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m10">https://info.solutiondesk.jp/demos/m10</a>
活用シーン	製造	【4分でわかる】製造手順・メンテナンスフロー・BOMのナレッジネットによるAI活用	SolutionDeskの「ナレッジネット」機能を活用した、製造業におけるBOM（部品表）管理の効率化、生産過程の不具合時の対応支援、メンテナンス支援例をご紹介します。	4:10	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m27">https://info.solutiondesk.jp/demos/m27</a>
活用シーン	医療	【ナレッジ×AI®で効率化！】 医師の働き方改革	ナレッジ×AI®を具現化したITプロダクト「SolutionDesk」による医療現場の業務効率化についてをご紹介します。	2:08	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m17">https://info.solutiondesk.jp/demos/m17</a>
活用シーン	医療	【ナレッジ×AI®で効率化！】 診療ガイドライン読解	「ナレッジ×AI®」を活用し、診療ガイドラインを手軽に活用する方法をご紹介します。	2:11	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m18">https://info.solutiondesk.jp/demos/m18</a>
活用シーン	医療	【ナレッジ×AI®で効率化！】 医療事務	医療事務から業務の効率化「ナレッジ×AI®」で、当直表の作成をはじめとする各種業務の効率化する方法を紹介します。	2:32	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m20">https://info.solutiondesk.jp/demos/m20</a>
活用シーン	医療	【ナレッジ×AI®で効率化！】 臨床研究	これまでの知見と生成AIを掛け合わせる「ナレッジ×AI®」で論文調査に関わる作業を効率化する方法を紹介します。	2:26	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m19">https://info.solutiondesk.jp/demos/m19</a>
操作ガイド	共通	ナレッジを活用した問題解決システムSolutionDesk操作ガイド	ある家電メーカーを例に、お客様からのお問合せから問題解決までの流れをご紹介します。	-	<a href="https://info.solutiondesk.jp/demos/m5">https://info.solutiondesk.jp/demos/m5</a>