

人間ドック自動スケジューリング

このようなお困りごとはありませんか

スケジュール作成に大きな人的負担

機器・スタッフ・検査順序などの制約条件が複雑で、調整に専門知識と多大な時間を要している

イレギュラー発生時の現場負担増大

遅刻や検査時間延長など当日のイレギュラー発生時は都度手作業で組み直しており、現場負担が大きい

待ち時間や機器稼働率のばらつき

待ち時間の増加や機器稼働率の低下が、患者満足度や収益性を低下させる要因となっている

課題解決へのアプローチ



AIによる自動最適化 スケジューリング

検査機器の台数、スタッフ数、検査順序、同時実施数、標準時間など複雑な条件を総合的に考慮し、最適なスケジュールを自動生成。



AIオート × SDオートの 融合

柔軟に思考・判断するAIオートと、数理計算を得意とするSDオートの融合により、当日の変更や突発対応にも強い、安定したスケジューリングを実現。



ナレッジベース連携による 現場即対応

健診コースや検査条件などの情報をSolutionDeskのナレッジベースから参照し、業務画面上で即実行。イレギュラー時も即再計算が可能。

運用イメージ

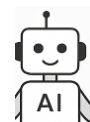
人間ドック
受付担当者画面

スケジュール
管理者画面

ナレッジベース
へアクセス

AIオート
ナレッジへのアクセスを
トリガーにAIが即時実行

ナレッジベース



SDオート
スケジュール最適化
用コード生成



演算器CPU

ナレッジへのアクセス
をトリガーにSDオートの
コード実行

SDオート UIコード生成

導入効果



サービス品質向上

待ち時間短縮とスムーズな
検査で満足度向上



業務効率化

スケジュール作成にかかる時間
を短縮し、作業負担軽減



収益改善

機器稼働率を最大化し
収益機会拡大